

Mitarbeiter (m/w/d) Front Office / Empfang / Telefonzentrale

in Vollzeit 40 Std./Woche

Erfolgreiches Dentallabor sucht Verstärkung!

Im Rahmen dieser Tätigkeit repräsentieren Sie unser Unternehmen **als erster und zentraler Ansprechpartner (m/w/d)** für Kunden, Patienten, Bewerber, Geschäftspartner und Besucher (m/w/d). Im telefonischen, schriftlichen und persönlichen Kontakt sorgen Sie dafür, dass Ihr Gegenüber (m/w/d) das Unternehmen mit Professionalität, Freundlichkeit und hoher Serviceorientierung in Verbindung bringt.

IHRE AUFGABEN:

- Kompetente und freundliche Betreuung der Telefonzentrale: Annahme und Weiterleitung der eingehenden Telefonate
- Herzlicher Empfang von Patienten, Kunden, Bewerbern, Geschäftspartnern und Besuchern (m/w/d) sowie Sicherstellung, dass unsere Gäste (m/w/d) während Ihres gesamten Besuchs hervorragend betreut werden
- Durchführung von Bestellungen (z.B. von Verbrauchs- und Büromaterial)
- Professionelle Korrespondenz (Verfassen von Kundenanschriften, Beantwortung von E-Mails, etc.)
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben
- Kleine Versandtätigkeiten
- Unterstützung der Laborleitung beim Qualitätsmanagement

IHR PROFIL:

- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke inklusive überdurchschnittliches Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Sympathisches und gepflegtes Auftreten
- Stressresistenz und Teamfähigkeit
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Angenehme Stimme und Ausstrahlung am Telefon
- Routinierter Umgang mit Microsoft Office von Vorteil
- Einschlägige Erfahrung im Umgang mit Kunden und/oder Patienten

Warum Dentallabor Schmidt GmbH?

- Etabliertes und zukunftsorientiertes Unternehmen mit eigenem digitalen Kompetenzzentrum (Lasermelting, Frästechnik, 3D-Druck)
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Gutes Betriebsklima und kollegiales Laborteam
- Moderne und klimatisierte Räume (Laborerweiterung/-umbau 2021)
- Sicherheit / Langfristige Perspektive
- Pünktliche Gehaltszahlungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Überstundenausgleich durch Freizeit
- Mitarbeitererevents

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen!

Ihr Ansprechpartner: Sascha Hädrich (Geschäftsleitung)